

Forsikringen Inspire EliteCare

Dokument med forsikringens produktoplysninger

Produkt: Helbredsforsikringspolice



Den europæiske afdeling af Cigna Life Insurance Company S.A.-N.V. er et privat ansvarsselskab under belgisk lovgivning, der styres af den belgiske nationalbank og er registreret i Bruxelles' handelsregister (nummer 0421.437.284) på adressen Plantin en Moretuslei 309, 2140 Antwerpen, Belgien.

Oplysningerne i dette dokument angives i henhold til nedennævnte dækninger og undtagelser og er underlagt policens bestemmelser. Ethvert forsikringskrav er underlagt tegningsregler, priser, vilkår og betingelser samt oversigten over ydelser i henhold til den valgte forsikringsplan (EliteCare) fra policens ikrafttrædelsesdato.

Hvilken type forsikring drejer dette sig om?

Sygeforsikring tegnet af forsikringstegner (klient) på vegne af dennes ansatte og/eller personer, over for hvem der består forsørgerpligt. Forsikringen dækker godtgørelse af udgifter til lægebehandling, som pådrages af (i) klientens medarbejdere, der er tilmeldt klientens Cigna Healthcare-sygeforsikring, og (ii) enhver person, over for hvem der består forsørgerpligt, hvad enten denne bor i samme udland, forudsat at sidstnævnte er indskrevet i planen.



Hvad er forsikret?

- ✓ **Sundhedsydelse** ved **hospitalsindlæggelse/dagindlæggelse:**
 - ✓ Hospitalsudgifter til sygepleje og indlæggelse; behandling ved dagindlæggelse; operationsstue og opvågningsstue; ordineret medicin, lægemidler og forbindinger.
 - ✓ Udgifter til en forælders ophold på et hospital med et forsikret barn under 18 år.
 - ✓ Gebyrer til kirurg og narkoselæge
 - ✓ Gebyr til speciallæge
 - ✓ Kirurgiske indgreb
 - ✓ Kræftbehandling
 - ✓ Rehabilitering og fysioterapi
 - ✓ Diagnosetest
 - ✓ Kontantydelse til hospitalsindlagte med forhåndsgodkendelse
 - ✓ Udgifter til hjemmesygepleje
 - ✓ Kirurgisk og/eller lægeligt udstyr
 - ✓ Hospitals- og palliativ pleje med forhåndsgodkendelse
 - ✓ Organtransplantation
 - ✓ Psykiatrisk pleje
 - ✓ Privat ambulance
- ✓ **Sundhedsydelse ved ambulans behandling:**
 - ✓ Ikke-kirurgiske eller mindre kirurgiske indgreb og behandling
 - ✓ Konsultationer med lægefagligt personale og specialister
 - ✓ Diagnosetest
 - ✓ Kræftbehandling
 - ✓ Ordineret medicin/lægemidler og forbindinger
 - ✓ Fysioterapi, kiropraktik, osteopati og fodbehandling
 - ✓ Alternative terapier
 - ✓ Årlige rutineundersøgelser: En øjenundersøgelse og høretest for forsikrede børn under 15 år.
 - ✓ Sundhedspleje: for forsikrede børn op til og med 6 år.
 - ✓ Rejsevaccinationer
 - ✓ Akut tandbehandling
 - ✓ Psykiatrisk pleje
- ✓ **Barselsydelse:** Dækning ved rutinemæssig og kompliceret barsel samt fertilitetsbehandling med



Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Dialysebehandling dækkes, hvis en sådan behandling tilbydes på udstationeringsstedet, og hvis dette ikke er tilfældet, dækkes behandling i patientens hjemstedsland eller på det ekspertisecenter, der er nærmest udstationeringsstedet. Kun udgifter til dialysebehandling dækkes: Udgifter til transport og indkvartering i forbindelse med en sådan behandling dækkes ikke.
- ✗ Enhver form for plastik- eller rekonstruktiv kirurgi.
- ✗ Tandbehandling eller -regulering.
- ✗ Behandling for eller i forbindelse med udviklingsforstyrrelser.
- ✗ Behandling for eller i forbindelse med ikke-lægelig rådgivning eller hjælpetjenester til indlæringsvanskeligheder, forsinket udvikling, autisme samt kognitive eller udviklingsrelaterede handicap og forstyrrelser.
- ✗ Øjen- eller synsbehandling.
- ✗ Udgifter til komplikationer som følge af infertilitet eller enhver form for fertilitetsbehandling. Ydermere betaler Cigna Healthcare ikke for udgifter til eller omkostninger ved følgende fertilitetsjenester: omgørelse af frivillig sterilisation; infertilitetsstjerner, hvor infertiliteten skyldes eller er relateret til frivillig sterilisation; donorgebyrer og -tjenester; enhver eksperimentel eller undersøgende infertilitetsprocedure eller -terapi.
- ✗ Behandling med direkte relation til surrogatmoderskaber; barselsydelse udbetales ikke til en berettiget kvinde, der fungerer som rugemor, eller nogen som helst anden, der fungerer som rugemor for en berettiget kvinde.
- ✗ Udgifter til behandling, der endnu ikke har fundet sted, uanset om der er givet forhåndsgodkendelse eller udbetalingsgaranti.
- ✗ Høretest og høreapparater.
- ✗ Udgifter til hospitalsindlæggelse, der er dyrere end indlæggelse på en standardnestue på samme hospital. Udgifter til luksus-, VIP- eller andre eksklusive stuer dækkes ikke.
- ✗ Indkvartering på et hospital.
- ✗ Selvmord eller andre skader eller sygdomme, som den ansatte eller personer, over for hvem den ansatte har forsørgerpligt, påfører sig selv.
- ✗ Behandling til overlagt svangerskabsafbrydelse, medmindre to læger på skrift bekræfter, at svangerskabet ville bringe moderens liv eller mentale stabilitet i fare.
- ✗ Behandling uden for det valgte dækningsområde.

- forhåndsgodkendelse
- ✓ **Andre ydelser**
 - ✓ Internationale nødtjenester
 - ✓ **Wellness-ydelser**
 - ✓ Rutinemæssige helbredsundersøgelser for voksne
 - ✓ Celleprøve
 - ✓ Screening for prostatakræft
 - ✓ Mammografi ved screening for brystkræft eller til diagnoseformål
 - ✓ **Yderligere hjælpjetjenester**
 - ✓ Ordning for beslutningsupport
 - ✓ Hjelpeordning for ansatte: Telefonrådgivning
- Andre ydelser gælder: Se venligst kundevejledningen for listen i sin helhed.**

✗ Enhver form for rejseudgifter, der ikke skyldes nødstilfælde.

Andre undtagelser er gældende. Se venligst kundevejledningen for samtlige oplysninger om undtagelser, begrænsninger samt vilkår og betingelser.



Er der nogen begrænsninger på dækningen?

- ! Udbetalinger af ydelser fra Cigna Healthcare til en ansat (og personer, over for hvem der består forsørgerpligt) er underlagt begrænsningerne i den valgte plan.
- ! Begrænsningerne, der angives i listen over ydelser, er underlagt de specifikke ydelsesbetingelser og de specifikke ydelsesundtagelser, som fremgår af listen over ydelser. Euro er den gældende valuta.
- ! I alle tilfælde er godtgørelse af udgifter tillige underlagt: Enhver begrænsning, der angives i listen over ydelser, som omhandler det antal gange en ydelse kan udbetales for en bestemt procedure eller tjeneste; enhver maksimumsydelse, der angives i listen over ydelser; samt undtagelserne, der angives i policen.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Af følgende dækningsområder, som tilbydes under planen, vælger din arbejdsgiver en eller flere af dem som valgt(e) dækningsområde(r) i den tilsvarende policeplan:
 - Område I: I hele verden
 - Område II: I hele verden, undtagen USA
 - Område III: Europa



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Krav skal fremsættes så snart som rimeligt muligt efter behandlingsstart og senest 12 måneder fra påbegyndelse af en behandling.
- Du skal ærligt og fyldestgørende besvare ethvert af vores spørgsmål.
- Du skal give Cigna Healthcare alle relevante oplysninger med relation til kravet.
- Du skal efter behov indhente forhåndsgodkendelse inden behandling.
- Du skal give din arbejdsgiver besked, hvis du eller enhver på din police skifter adresse, bopælsland eller nationalitet.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Du arbejdsgiver betaler præmien til Cigna Healthcare. Vi aftaler med din arbejdsgiver, hvor ofte der betales til Cigna Healthcare. Du behøver ikke lave direkte betalinger til Cigna Healthcare.



Hvornår begynder og ophører dækningen?

- Din dækning træder i kraft den dag, du indskrives som medlem i planen, forudsat du opfylder betingelserne for medlemskab. Dækning ophører som regel for dig og personer, over for hvem du har forsørgerpligt, hvis du dør, holder op med at arbejde for din arbejdsgiver, eller hvis din arbejdsgiver indstiller præmiebetalingen for dig og personer, over for hvem du har forsørgerpligt.



Hvordan opsiger jeg kontrakten?

- Planens dækning reguleres af en forsikringskontrakt, der er indgået mellem din arbejdsgiver og Cigna Healthcare. Hvis du ikke længere behøver Cigna Healthcares navn, logo og øvrige Cigna-symboler ejes af Cigna Intellectual Property, Inc. mens The Cigna Group og tilhørende virksomme datterselskaber har fået brugslicens. "Cigna Healthcare" henviser til The Cigna Group og/eller dennes datter- eller søsterselskaber. ©2023 Cigna Healthcare. Alle rettigheder er reserveret. EliteCare/CLICE Belgium/IPID/0623

dækningen, bedes du bede din arbejdsgiver om at fjerne dig fra planen.