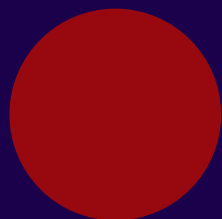


WorldCare förklarar





Om oss

En innovativ ledare
inom förstklassig sjukvård

Now Health International

Vårt löfte till kunderna är i namnet: "Nu" är tydligt, innovativt och tillgängligt. Det innebär tydlig, relevant information, lätthanvända onlineverktyg och snabb service från medarbetare som respekterar din tid. Våra produkter är omfattande och innehåller många förmåner.

Now Health International är ett globalt företag som har sitt huvudkvarter i Hongkong och regionala kontor i Hongkong, Shanghai, Dubai, Storbritannien, Singapore och Jakarta.

I juli 2015 köpte Now Health upp Best Doctors Insurance, en ledande leverantör av sjukvårdsförsäkring som tillhandahåller tjänster i Latinamerika, Karibien och Kanada.

Kombinationen av de två företagen utgör en av de främsta och mest högkvalitativa internationella privata sjukvårdsförsäkringarna i världen, med 12 sälj-/kundservicekontor, fler än 125 000 medlemmar, 370 medarbetare och fler än 5 000 distributionspartner.

Best Doctors Insurance

Best Doctors Insurance är den ledande internationella leverantören av sjukvårdsförsäkring i Latinamerika, Karibien och Kanada. Best Doctors Insurance har en tydlig vision: att ge våra medlemmar tillgång till den bästa sjukvården vid vårdinrättningar i toppklass och specialistcentra runtom i världen.

Best Doctors Insurance erbjuder omfattande sjukvårdsförsäkringar med ett stort utbud av exklusiva förmåner och tjänster för våra medlemmar. Resultatet?

Våra medlemmar kan vara säkra på att de har den bästa sjukvårdsförsäkringen som kommer att hjälpa dem inte bara genom att betala medicinska avgifter utan även vägleda dem genom det komplexa sjukvårdssystemet när de är i behov av vård.

4



kontinenter

125 000+

medlemmar



370

medarbetare



5 000+

distributions-
partner
globalt



12

kontor



Vår globala närvaro

Våra största marknader är Asien-Stillahavsregionen, Kanada, Karibien, Storbritannien, Europa, Latinamerika och Mellanöstern, där vi erbjuder personlig kundservice från våra tolv globala kontor.



Våra utmärkelser

Vårt åtagande att tillhandahålla produkter och kundservice av hög kvalitet har belönat oss med många priser inom internationell sjukvårdsförsäkring. Vårt prisvinnande innovativa erbjudande ger dig sinnesro; vi tillhandahåller en allt-i-ett-tjänst när du behöver den, och det snabbt. Digitala verktyg, däribland mobilappen, gör det ännu smidigare och snabbare att skicka in anspråk och hitta en vårdgivare, för att du förtjänar den bästa kundupplevelsen.

Vi är stolta över erkännandet vi har fått från den globala sjukvårdsförsäkringsbranschen och vi fortsätter att förbättra och utveckla vårt erbjudande, för att behålla vår position som den ledande nytänkaren inom internationell sjukvårdsförsäkring.

Vår försäkringspartner

Starr Insurance Companies är ett marknadsledande försäkrings- och investeringsbolag som tillhandahåller kommersiell egendomsförsäkring, olycksfallsförsäkring och reseförsäkring till nästan alla företag och branscher i så gott som hela världen. Cornelius Vander Starr startade sitt första försäkringsbolag i Shanghai, Kina 1919. I dag är Starr ett av de snabbast växande försäkringsbolagen, som täcker 128 länder på 6 kontinenter. Inget annat globalt försäkringsbolag har en lika lång historia eller omfattande erfarenhet som Starr på komplexa marknader såsom Kina, bland många andra. Starr har kunskapen, visionen och de globala relationerna för att hjälpa företag, oavsett var de bedriver sin verksamhet.



► Vårt löfte till dig

Löften

Din tid är värdefull. Vi vet att du behöver veta hur snabbt vi kommer att hantera dina ärenden. Därför ger vi dig sex löften om hur snabbt vi kan leverera viktiga förmåner, så att du kan känna sinnesro. De är:

1



Snabb handläggning för anspråk

Vi strävar efter att hantera dina anspråk snabbt. Om vi har fått all information vi behöver försöker vi bearbeta behöriga anspråk inom fem arbetsdagar

2



Tillgång till medicinsk vård

Om du behöver vård som kräver förauktorisering, ger vi betalningsgarantier till vårdgivaren inom två arbetsdagar, så att du kan få behandlingen så snabbt som möjligt

3



Kundservice dygnet runt

Medarbetarna på vår dygnetruntöppna kundservice förstår dina prioriteringar och respekterar din tid. Vi svarar på alla förfrågningar inom en arbetsdag

4



Snabba underwritingbeslut

När du ansöker om din försäkring hanterar vi alla underwritingrelaterade ärenden inom två arbetsdagar, så att du får ett beslut så snabbt som möjligt

5



Försäkringsdokument

När du köper din plan kan du se och ladda ner försäkringsdokumenten från din skyddade onlineportfölj

6



Inga papper

Du kan använda din skyddade onlineportfölj för att ladda ner ditt medlemskort och lägga till det till din smartphone-plånbok

► Varför välja oss?

Med oss får du smidigt omedelbar tillgång till den bästa vården överallt i hela världen.

Vi gör det enkelt för dig att välja rätt skydd och få tillgång till den bästa medicinska vården för dig och din familj.



Säker

Återförsäkrat genom den finansiella styrkan i RGA, en global ledare inom ekonomiskt skydd och den tredje största återförsäkraren inom sektorn Liv och hälsa, med verksamhet i 26 länder och expertlösningar för livs- och hälsoåterförsäkring till individer och grupper



Snabb

Vår snabba och enkla anspråksprocess innebär att du kan göra anspråk och få ersättning genom mobilappen, webbplatsen eller e-post



Service Excellence

Vi tillhandahåller en överlägsen kundupplevelse genom en unik uppsättning servicelöften som styr hur snabbt vi måste slutföra viktiga uppgifter, till exempel handlägga anspråk



Erfaren

Vi är experter på internationell sjukvårdsförsäkring. Vår ledningsgrupp har över 200 års gemensam erfarenhet och >10 % av de anställda har medicinsk utbildning



Omfattande

WorldCare är en av de mest omfattande, fördelaktiga produkterna inom internationell sjukvårdsförsäkring i dag



Alltid tillgängliga

Du kan prata med vår kundtjänst 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året



Innovativ

Vår moderna webbplats ger dig omedelbar åtkomst till försäkringsdokument, hanteringsinformation och spårningsinformation för dina anspråk



Tillgång

Vårt världsomspännande nätverk av medicinska tjänsteleverantörer ger dig tillgång till sjukvård utan att du behöver betala i förskott



Transparent

Vi är väldigt öppna med vad som ingår och vad som inte ingår. Vi döljer ingenting från våra kunder



Global

Now Health har kontor i Asien-Stillahavsregionen, Mellanöstern, Europa samt Nord-, Central- och Sydamerika – med andra ord en verkligt global tjänst



Familjerabatt

Få en familjerabatt om du lägger till en partner eller minst ett barn i försäkringen. Lägg till en partner och minst tre barn i planen för att få en ännu större familjerabatt



Rabatt för outnyttjad försäkring

Om du är lyckligt lottad och inte behöver nyttja försäkringen, ger vi dig en rabatt för varje år du inte behöver använda den

► Våra tilläggstjänster

Stöd för dig att må bra och stöd när du behöver det. Now Health bryr sig om dig och vill att du ska må bra. Därför erbjuder vi ett stort utbud av tilläggstjänster utöver grundplanen, så att du vet att vi finns där för dig, varje steg på vägen.



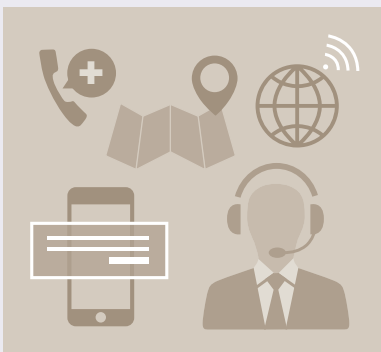
Ett andra medicinskt utlåtande

Varför: Ett andra medicinskt utlåtande kan vara betryggande, särskilt för dem som funderar mycket kring sin diagnos, har ett komplicerat tillstånd eller har svårt att välja bland alla tillgängliga behandlingar.

Vad: Våra medlemmar kan få ett andra medicinskt utlåtande från medicinska experter i vårt mycket omfattande globala nätverk. För att det är viktigt med rätt diagnos och rätt behandling.

Medlemmar har tillgång till den här tjänsten för både akuta och långvariga tillstånd, och i de flesta fallen får de det andra utlåtandet inom några dagar.

Hur: Kontakta ditt lokala kundtjänstteam för att använda den här tjänsten. CustomerService@now-health.com



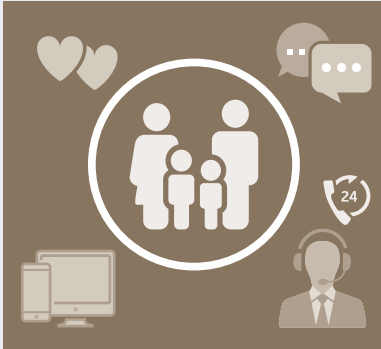
Global Concierge Service

Varför: Vi, som en leverantör av internationell sjukvårdsförsäkring, vet att många av våra medlemmar kan välja att få behandling i utlandet, långt hemifrån.

Vad: För att underlätta processen för dig erbjuder vi conciergesupport. Det innebär att vi:

- ✓ rekommenderar var du kan få en behandling
- ✓ hjälper dig att boka tid
- ✓ påminner dig om din tid
- ✓ ordnar garantier för betalning med vårdinrättningen, även i en nödsituation, så att du inte behöver lägga ut pengar
- ✓ hjälper dig att fixa medicinska visum vid behov

Hur: Kontakta ditt lokala kundtjänstteam för att använda den här tjänsten. CustomerService@now-health.com



Member Assistance Programme (individer)

Varför: För att värna om våra medlemmars välmående och fysiska hälsa genom att tillhandahålla dem med ett stort utbud av förmåner för hälsa och välmående globalt.

Vad: Member Assistance Programme tillhandahålls av LifeWorks (TELUS) och inkluderar:

- ✓ Omedelbar tillgång till ett stort utbud av artiklar och ljudrådgivning om välmående via LifeWorks-portalen och -appen
- ✓ Videor om välmående och personlig utveckling med allt från hälsorekommendationer till råd om hur du navigerar livet och kring juridiska aspekter, familjeproblem och utmaningar på arbetsplatsen eller ekonomiskt
- ✓ Konfidentiella och säkra telefon-/videosessioner med rådgivare, socialarbetare, psykologer och kuratorer är tillgängligt dygnet runt på flera språk
- ✓ Medlemmar är berättigade till fem korta rådgivningssessioner per år

Hur: Individer och familjemedlemmar kan logga in på [LifeWorks-portalen](#) eller ladda ner LifeWorks-appen. Läs mer om Member Assistance Programme [här](#).

► Våra digitala verktyg

Vår webbplats

Hantera din försäkring online

Now Health International-webbplatsen är utformad för att göra det enklare för dig att hantera din internationella sjukvårdsförsäkring, med tillgång till dina försäkringsdokument och möjlighet att spåra anspråk.

Du kan komma åt din information när som helst med Now Health, eftersom alla detaljer är sparade i den skyddade onlineportföljen, som är tillgänglig oavsett var du är och tid på dygnet.

Du kan se och ladda ner alla försäkringsdokument, inklusive försäkringsintyget, medlemshandboken och eventuella formulär du kan behöva för att hantera din plan.

Skicka in och spåra anspråk online

Du kan skicka in och spåra statusen för alla anspråk du gör online. Så snart vi får ditt anspråk informerar vi dig per e-post eller SMS (om du har valt det alternativet).

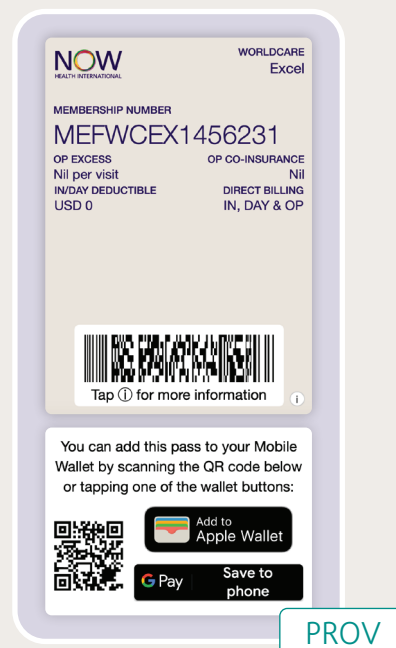


Vår mobilapp

Med vår mobilapp kan du göra anspråk och hitta läkare i en knapptryckning. Du har tillgång till tusentals vårdgivare världen över och kan hantera anspråk snabbt och enkelt.

Vårt mobila pass

- Få omedelbar tillgång till viktig information i din mobil, inklusive information om försäkringstyp, utgångsdatum och huruvida en årlig självrisk tillkommer
- Kontakta oss via funktionen "Klicka för att ringa"
- Validera din försäkring när du begär medicinsk behandling från vårt nätverk
- Kom åt din skyddade onlineportfölj för att skicka in anspråk, hantera förauktoriseringsförfrågningar och mycket mer!
- Tillgänglig för plånböcker på iPhone och Android



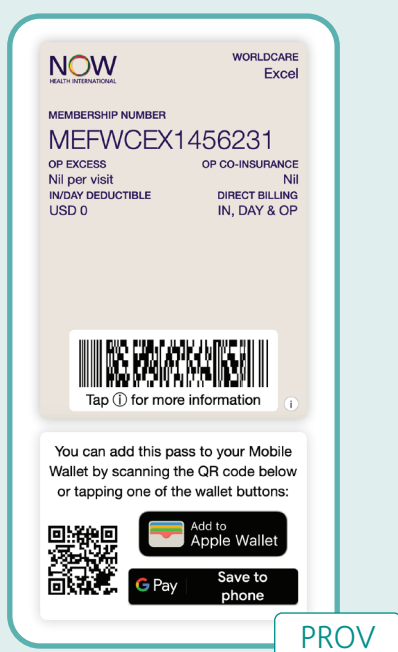
PROV

► Vårt mobila pass

Vår skyddade onlineportfölj är designad för att förenkla åtkomsten till all din försäkringsinformation på bara några klick. Du kan använda den skyddade onlineportföljen för att ladda ner ditt medlemskort och lägga till det till en mobil plånbok.

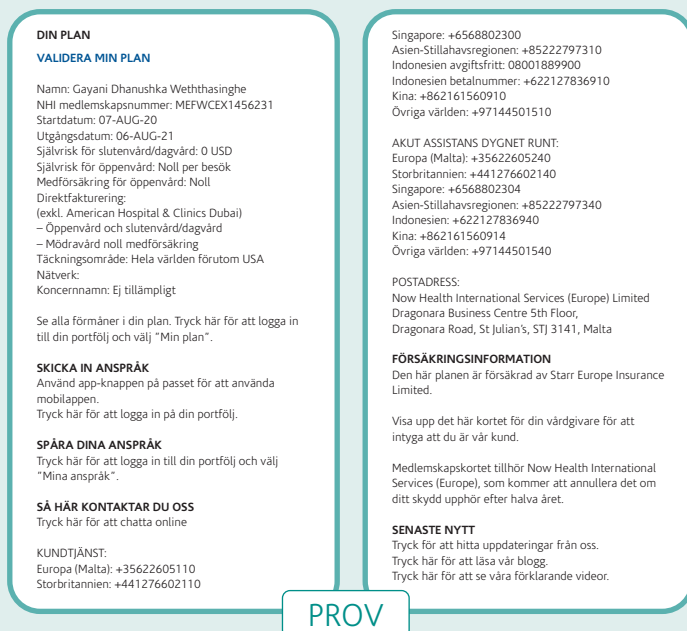
Vi har ett nära samarbete med vårdgivare i vårt nätverk, så de kommer att känna igen ditt Now Health-kort. Eventuella öppenvårdsförmåner du har valt till står tydligt på kortet.

Framsidan av kortet



- Namn på försäkring och tillval
- Medlemskapsnummer
- Självrisk för slutenvård/dagvård
- Medförsäkring för öppenvård
- Direktfakturering
- En streckkod för vårdgivare

Baksidan av kortet



- Namn på medlem
- Medlemskapsnummer
- Startdatum
- Utgångsdatum
- Försäkringsinformation
- Skicka in anspråk
- Spåra dina anspråk
- Kundservice
- Akut assistans DYGNET RUNT
- Postadress
- Försäkringsinformation
- Senaste nytt

► Så här använder du din plan

Vi har gjort processen så okränklig som möjligt för när du behöver använda din försäkring.

När du är i behov av öppenvårdsbehandling

Om du väljer en plan som inkluderar öppenvårdsbehandling, kan du gå till valfri medicinsk utövare, betala för din behandling och be om ersättning för dina utgifter. Du behöver inte betala någonting om du har tillgång till vårt Out-Patient Direct Billing Network. Du kan hitta alla vårdgivare i vårt nätverk på www.now-health.com eller mobilappen.

När du är i behov av slutenvårds- eller dagvårdsbehandling

Om du behöver bli intagen för dagvård eller slutenvård ska du kontakta oss så att vi kan lägga en betalningsgaranti hos vårdgivaren, och då behöver du inte betala något. Vi strävar efter att göra detta inom två arbetsdagar efter ditt samtal.

När du är i behov av förebyggande vård

Om du väljer något av våra tillval för välmående, får du förmåner för screening, optik och vaccinationer, så att du kan hålla dig frisk och värna om din familjs framtid.

Få hjälp

Våra globala kundtjänstteam är tillgängliga 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året. Den här tjänsten är tillgänglig var du än befinner dig i världen och oavsett tid på dygnet. De är tillgängliga för att besvara frågor om din plan, dina förmåner och anspråk eller om du behöver hjälp akut.

► Göra anspråk

Om du har fått behandling genom vårt direktfaktureringsnätverk för öppenvård eller om vi har lagt en betalningsgaranti åt dig, behöver du inte göra något mer.

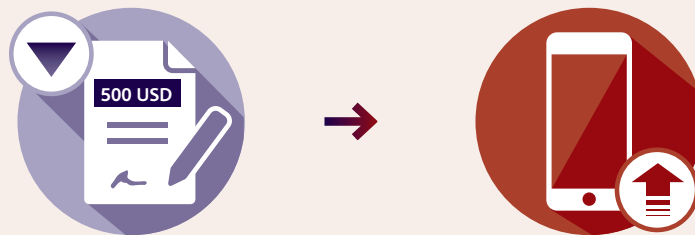
Om du behövde betala kommer vi att hantera berättigade anspråk inom **fem arbetsdagar**.

Du kan se statusen för alla dina anspråk i vår säkra onlineportfölj. Vi e-postar och SMS:ar uppdateringar till dig direkt.

Alla öppenvårdsanspråk och alla slutenvårds-/dagvårdsanspråk

under 500 USD/400 EUR/300 GBP per medicinskt tillstånd

Du kan göra anspråk online genom den säkra onlineportföljen eller mobilappen. Alternativt kan du e-posta, posta eller faxa framsidan av anspråksformuläret och dina skannade kvitton till oss.



Alla anspråk för slutenvård/dagvård

över 500 USD/400 EUR/300 GBP per medicinskt tillstånd

Fyll i framsidan på anspråksformuläret och be din vårdgivare att fylla i baksidan. Ladda upp det genom vår säkra onlineportfölj eller e-posta/faxa det till oss med dina skannade kvitton, diagnosrapporter och/eller utskrivningsdokument.



► Introducerar WorldCare

WorldCare är en av de mest omfattande, fördelaktiga produkterna inom internationell sjukvårdsförsäkring i dag. Du kan välja mellan fyra nivåer: Essential, Advance, Excel och Apex. Det innebär att du kan välja den nivå som bäst passar din situation, från grundläggande medicinsk behandling till ett mer omfattande paket.

WorldCare Essential

är det billigaste alternativet för dem som vill ha tillgång till slutenvård och dagvård när de behöver det, och samtidigt sänka sina kostnader för sjukvård.

WorldCare Advance

ger dig ett omfattande skydd: slutenvård, dagvård och öppenvård, inkl. besök hos allmänläkare och specialister, fysioterapi och alternativ behandling.

WorldCare



WorldCare Excel

täcker ännu mer än Advance för slutenvårds-, dagvårds- och öppenvårdsbehandling och inkluderar rutinmässig och komplex tandvård.

WorldCare Apex

är den högsta nivån. Den ger väldigt stor ersättning och har alla förmåner, inklusive medicinsk vård, rutinmässig och komplex tandvård samt rutinmödravård för patienter inom slutenvård, dagvård och öppenvård.

Du kan anpassa ditt skydd genom att lägga till följande tillval, och på så sätt få ett mer omfattande paket för dig och din familj.

Se hur du kan dra nytta av din WorldCare-plan i dag!

- Vi har därutöver flera årliga **självrisker för slutenvård och dagvård**, så att du kan välja en som passar dig. Självrisker ger dig större flexibilitet att anpassa din plan efter dina behov – kombinera en hög självrisk med en lägre premie eller en välj en låg eller obefintlig självrisk om du förväntar dig att använda planen ofta.



- Om du har en valbar självrisk måste du även välja till en medförsäkring för öppenvårdsbehandling eller en självrisk per öppenvårdsbesök för planerna WorldCare Advance, WorldCare Excel och WorldCare Apex. I WorldCare Essential måste du välja till en medförsäkring för öppenvårdsbehandling om du har en valbar självrisk och ett alternativ för öppenvårdsavgifter.

- Välj **Utökad evakuering och repatriering** och **Icke-akut behandling (USA)** för att få sinnesro när du reser utomlands.



- Lägg till tillvalen **Välmående, optik och vaccinationer, Tandvård** för större flexibilitet



- Du kan ha en **självrisk per öppenvårdsbesök** på antingen 25 USD/20 EUR/15 GBP eller 15 USD/12 EUR/10 GBP per besök till en öppenvårdsläkare
- Välj alternativet **Medförsäkring för öppenvårdsbehandling** – betala antingen 10 % eller 20 % av din öppenvårdsbehandling. Det finns en premiumrabatt för det här alternativet baserat på vald medförsäkring.



- **Du betalar hela kostnaden för telefonrådgivning** med vårdgivare i Now Health International-nätverket även om du har valt en öppenvårdsförsäkring eller självrisk per öppenvårdsbesök.

► En överblick över WorldCare

Vi har sammanfattat varje plan nedan.

WorldCare Essential	WorldCare Advance	WorldCare Excel	WorldCare Apex
Årligen max. upp till 3 m USD/2,4 m EUR/ 1,9 m GBP	Årligen max. upp till 3,5 m USD/2,8 m EUR/ 2,2 m GBP	Årligen max. upp till 4 m USD/3,2 m EUR/ 2,5 m GBP	Årligen max. upp till 4,5 m USD/3,6 m EUR/ 2,8 m GBP
<ul style="list-style-type: none">  Inläggning och dagvård  Avgifter för öppenvård  Rutinmödravård  Avgifter för öppenvård – alternativ 1/2/3  Rutinmässig och komplex tandvård  Hormonersättningsterapi för klimakteriet  Årlig självrisk  Medförsäkring för öppenvårdsbehandling (10/20 %)  Icke-akut behandling (USA)  Utökad evakuering och repatriering 	<ul style="list-style-type: none">  Inläggning och öppenvård  Öppenvård  Hormonersättningsterapi för klimakteriet  Rutinmödravård  Rutinmässig och komplex tandvård  Årlig självrisk  Självrisk per öppenvårdsbesök (15 USD/12 EUR/10 GBP, 25 USD/20 EUR/15 GBP)  Medförsäkring för öppenvårdsbehandling (10/20 %)  Icke-akut behandling (USA)  Utökad evakuering och repatriering  Välmående, optik och vaccination  Välmående, optik och vaccination – alternativ 2 	<ul style="list-style-type: none">  Inläggning och dagvård  Öppenvård  Hormonersättningsterapi för klimakteriet  Rutinmässig och komplex tandvård  Rutinmödravård  Årlig självrisk  Självrisk per öppenvårdsbesök (15 USD/12 EUR/10 GBP, 25 USD/20 EUR/15 GBP)  Medförsäkring för öppenvårdsbehandling (10/20 %)  Icke-akut behandling (USA)  Utökad evakuering och repatriering  Välmående, optik och vaccination  Välmående, optik och vaccination – alternativ 2 	<ul style="list-style-type: none">  Inläggning och dagvård  Öppenvård  Hormonersättningsterapi för klimakteriet  Rutinmässig och komplex tandvård  Rutinmödravård  Årlig självrisk  Självrisk per öppenvårdsbesök (15 USD/12 EUR/10 GBP, 25 USD/20 EUR/15 GBP)  Medförsäkring för öppenvårdsbehandling (10/20 %)  Icke-akut behandling (USA)  Utökad evakuering och repatriering  Välmående, optik och vaccination  Välmående, optik och vaccination – alternativ 2

WorldCare Förmånschema

Förmån	Essential	Advance	Excel	Apex
Årlig maxgräns för plan	3 m USD/2,4 m EUR/ 1,9 m GBP	3,5 m USD/2,8 m EUR/ 2,2 m GBP	4 m USD/3,2 m EUR/ 2,5 m GBP	4,5 m USD/3,6 m EUR/ 2,8 m GBP
1. Uppföljning av kroniska medicinska tillstånd	Ingår inte	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning
2. Sjukhusavgifter, avgifter för läkare och specialister (i) Sjukhusavgifter för inläggning och dagvård (ii) Relaterade avgifter	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 1 500 USD/ 1 200 EUR/930 GBP per medicinskt tillstånd	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 1 500 USD/ 1 200 EUR/930 GBP per medicinskt tillstånd	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 2 000 USD/ 1 600 EUR/1 250 GBP per medicinskt tillstånd	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 2 500 USD/ 2 000 EUR/1 550 GBP per medicinskt tillstånd
3. Diagnostiskt förfarande	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning
4. Ambulanstransport	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning
5. Boende för förälder	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning
6. Njursvikt och dialys (i) Behandling av njursvikt, inklusive dialys på slutenvårdsbasis (ii) Behandling av njursvikt, inklusive dialys på dagvårds- eller öppenvårdsbasis	(i) Fullständig återbetalning för slutenvård före och efter operation (ii) Upp till 50 000 USD/ 40 000 EUR/31 250 GBP	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 100 000 USD/ 80 000 EUR/62 500 GBP	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 100 000 USD/ 80 000 EUR/62 500 GBP	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 100 000 USD/ 80 000 EUR/62 500 GBP
7. Organtransplantation (i) Behandling (ii) Kostnader för medicinsk donation	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 50 000 USD/ 40 000 EUR/31 250 GBP	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 50 000 USD/ 40 000 EUR/31 250 GBP	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 50 000 USD/ 40 000 EUR/31 250 GBP	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 50 000 USD/ 40 000 EUR/31 250 GBP
8. Cancerbehandling	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning
9. Graviditetsrelaterade medicinska tillstånd	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning
10. Skydd för nyfödda	Upp till 100 000 USD/ 80 000 EUR/62 500 GBP	Upp till 100 000 USD/ 80 000 EUR/62 500 GBP	Upp till 125 000 USD/ 100 000 EUR/78 125 GBP	Upp till 150 000 USD/ 120 000 EUR/93 750 GBP
11. Boende på sjukhus för nyfödd som är tillsammans med sin mor	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning
12. Medfödd störning	Upp till 100 000 USD/ 80 000 EUR/62 500 GBP	Upp till 100 000 USD/ 80 000 EUR/62 500 GBP	Upp till 125 000 USD/ 100 000 EUR/78 125 GBP	Upp till 150 000 USD/ 120 000 EUR/93 750 GBP
13. Rekonstruktiv kirurgi	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning
14. Rehabilitering	Fullständig återbetalning för berättigad slutenvårdsbehandling upp till 30 dagar per medicinskt tillstånd	Fullständig återbetalning i upp till 180 dagar per medicinskt tillstånd	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning
15. Akut tandvård, slutenvård	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning	Fullständig återbetalning
16. Psykiatrisk behandling, slutenvård	Fullständig återbetalning i upp till 30 dagar	Fullständig återbetalning i upp till 30 dagar	Fullständig återbetalning i upp till 30 dagar	Fullständig återbetalning i upp till 30 dagar
17. Dödlig sjukdom	Slutenvårds- och dagvårdsbehandling upp till 50 000 USD/40 000 EUR/ 31 250 GBP per livstid	Upp till 50 000 USD/ 40 000 EUR/31 250 GBP per livstid	Upp till 75 000 USD/ 60 000 EUR/46 875 GBP per livstid	Upp till 100 000 USD/ 80 000 EUR/62 500 GBP per livstid
18. Täckning för akut livsnödvändig behandling i USA	Fullständig återbetalning för en olycka som kräver inläggning eller dagvård Sjukdom: slutenvård och dagvård upp till 25 000 USD/ 20 000 EUR/15 625 GBP Öppenvårdsbehandling hos en olycksfalls- och akutavdelning upp till 500 USD/400 EUR/310 GBP	Fullständig återbetalning för en olycka som kräver inläggning eller dagvård Sjukdom: slutenvård och dagvård upp till 25 000 USD/ 20 000 EUR/15 625 GBP Öppenvårdsbehandling hos en olycksfalls- och akutavdelning upp till 500 USD/400 EUR/310 GBP	Fullständig återbetalning för en olycka som kräver inläggning eller dagvård Sjukdom: slutenvård och dagvård upp till 35 000 USD/ 28 000 EUR/21 875 GBP Öppenvårdsbehandling hos en olycksfalls- och akutavdelning upp till 500 USD/400 EUR/310 GBP	Fullständig återbetalning för en olycka som kräver inläggning eller dagvård Sjukdom: slutenvård och dagvård upp till 50 000 USD/ 40 000 EUR/31 250 GBP Öppenvårdsbehandling hos en olycksfalls- och akutavdelning upp till 500 USD/400 EUR/310 GBP
19. Evakuering och repatriering Evakuering (i) Transportkostnader (ii) Rimliga kostnader för lokal transport till och från läkarbesök (iii) Rimliga lokala resekostnader för en anhörig (iv) Kostnader för boende utanför sjukhus Repatriering till bosättningsland eller hemland efter behandling	(i) Fullständig återbetalning (ii) Fullständig återbetalning (iii) Fullständig återbetalning (iv) Upp till 200 USD/160 EUR/ 125 GBP per dag, upp till 7 500 USD/6 000 EUR/ 4 600 GBP per person, per evakuering Fullständig återbetalning	(i) Fullständig återbetalning (ii) Fullständig återbetalning (iii) Fullständig återbetalning (iv) Upp till 200 USD/160 EUR/ 125 GBP per dag, upp till 7 500 USD/6 000 EUR/ 4 600 GBP per person, per evakuering Fullständig återbetalning	(i) Fullständig återbetalning (ii) Fullständig återbetalning (iii) Fullständig återbetalning (iv) Upp till 200 USD/160 EUR/ 125 GBP per dag, upp till 7 500 USD/6 000 EUR/ 4 600 GBP per person, per evakuering Fullständig återbetalning	(i) Fullständig återbetalning (ii) Fullständig återbetalning (iii) Fullständig återbetalning (iv) Upp till 300 USD/240 EUR/ 185 GBP per dag, upp till 10 000 USD/8 000 EUR/ 6 250 GBP per person, per evakuering Fullständig återbetalning
20. Kvarlevor (i) Transport av kropp eller aska till bosättningsland eller hemland (ii) Kostnader för begravning eller kremering vid platsen för dödsfallet	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 10 000 USD/ 8 000 EUR/6 250 GBP	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 10 000 USD/ 8 000 EUR/6 250 GBP	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 15 000 USD/ 12 000 EUR/9 375 GBP	(i) Fullständig återbetalning (ii) Upp till 20 000 USD/ 16 000 EUR/12 500 GBP
21. Förmånen Sjukhus, kontant	125 USD/100 EUR/75 GBP per natt	175 USD/140 EUR/105 GBP per natt	225 USD/180 EUR/135 GBP per natt	275 USD/220 EUR/165 GBP per natt
22. Avgifter för öppenvård (i) Avgifter för läkarbesök (ii) Telefonrådgivning (iii) Vitaminer och mineraler	(i) och (ii) Konsultation före kirurgi inom 15 dagar från inskrivning och konsultation inom 30 dagar efter utskrivning upp till max. 2 000 USD/1 600 EUR/1 250 GBP per medicinskt tillstånd (iii) Ingår inte	(i) och (ii) Fullständig återbetalning (iii) Upp till 150 USD/120 EUR/95 GBP per försäkringsperiod	(i) och (ii) Fullständig återbetalning (iii) Upp till 150 USD/120 EUR/95 GBP per försäkringsperiod	(i) och (ii) Fullständig återbetalning (iii) Upp till 150 USD/120 EUR/95 GBP per försäkringsperiod

Förmån	Essential	Advance	Excel	Apex
23. Hormonersättningsterapi för klimakteriet	▶ Ingår inte	▶ Upp till 500 USD/400 EUR/315 GBP per försäkringsperiod	▶ Upp till 600 USD/480 EUR/375 GBP per försäkringsperiod	▶ Upp till 750 USD/600 EUR/470 GBP per försäkringsperiod
24. Operation, dagvård och öppenvård	▶ Fullständig återbetalning	▶ Fullständig återbetalning	▶ Fullständig återbetalning	▶ Fullständig återbetalning
25. Psykisk ohälsa hos öppenvårdspatient	▶ Ingår inte	▶ Upp till 2 500 USD/2 000 EUR/1 550 GBP	▶ Upp till 5 000 USD/4 000 EUR/3 125 GBP	▶ Upp till 7 500 USD/6 000 EUR/4 600 GBP
26. Öppenvård, sjukgymnastik och alternativ behandling (i) Sjukgymnastik av en registrerad fysioterapeut. (ii) Kompletterande läkemedel och behandling av en terapeut. Den här förmånen omfattar osteopater, fotvårdsspecialister och podiatriker, kiropraktorer, homeopater, dietister och akupunkturbehandling men inte fysioterapeuter som ingår i (i). (iii) Öppenvårdsbehandling av en erkänd yrkesutövare inom traditionell kinesisk medicin eller ayurveda. Vi täcker inte avgifter för allmän fotvård eller podiatri.	▶ (i) Upp till 5 sessioner inom 30 dagar efter sjukhusinläggning ▶ (ii) Ingår inte ▶ (iii) Ingår inte	▶ (i) Fullständig återbetalning upp till max. 30 sessioner ▶ (ii) and (iii) Fullständig återbetalning upp till max. 30 besök	▶ (i) Fullständig återbetalning ▶ (ii) och (iii) Fullständig återbetalning	▶ (i) Fullständig återbetalning ▶ (ii) och (iii) Fullständig återbetalning
27. Omvårdnad hemma (i) Vård av en kvalificerad sjuksköterska (ii) Akut hembesök av läkare utanför öppettider	▶ (i) Upp till 100 USD/80 EUR/65 GBP, upp till 30 dagar per medicinskt tillstånd ▶ (ii) Ingår inte	▶ (i) Fullständig återbetalning upp till 45 dagar per medicinskt tillstånd ▶ (ii) Ingår inte	▶ (i) Fullständig återbetalning upp till 60 dagar per medicinskt tillstånd ▶ (ii) Ingår inte	▶ (i) Fullständig återbetalning upp till 120 dagar per medicinskt tillstånd ▶ (ii) Upp till fem besök
28. AIDS Skydd tillgängligt först efter tre år av kontinuerligt medlemskap	▶ Slutenvårds- och dagvårdsbehandling endast upp till 25 000 USD/20 000 EUR/15 625 GBP	▶ Upp till 25 000 USD/20 000 EUR/15 625 GBP	▶ Upp till 40 000 USD/32 000 EUR/25 000 GBP	▶ Upp till 50 000 USD/40 000 EUR/31 250 GBP
29. Mödravård Kostnader som uppkommer inom 12 månader efter startdatumet för planen ingår inte	▶ Ingår inte	▶ Ingår inte	▶ Ingår inte	▶ Upp till 17 500 USD/14 000 EUR/10 940 GBP
30. Tandvård (i) Rutinmässig tandvård (ii) Komplex tandvård Kostnader som uppkommer inom nio månader efter startdatumet för planen ingår inte. En medförsäkring på 20 % tillämpas. Ortodonti är föremål för 50 % medförsäkring.	▶ (i) Ingår inte ▶ (ii) Ingår inte	▶ (i) Ingår inte ▶ (ii) Ingår inte	▶ (i) Upp till 1 000 USD/800 EUR/625 GBP ▶ (ii) Upp till 2 000 USD/1 600 EUR/1 250 GBP	▶ (i) Upp till 1 500 USD/1 200 EUR/930 GBP ▶ (ii) Upp till 3 000 USD/2 400 EUR/1 875 GBP

Förmån	Essential	Advance	Excel	Apex
Fler tillval				
31. Tandvård (i) Rutinmässig tandvård (ii) Komplex tandvård Kostnader som uppkommer inom nio månader efter startdatumet för planen är exkluderade. En medförsäkring på 20 % tillämpas.	(i) Valbar Upp till 250 USD/200 EUR/ 155 GBP per försäkringsperiod (ii) Valbar Upp till 1 000 USD/800 EUR/ 625 GBP per försäkringsperiod	(i) Valbar Upp till 250 USD/200 EUR/ 155 GBP per försäkringsperiod (ii) Valbar Upp till 1 000 USD/800 EUR/ 625 GBP per försäkringsperiod	Ingår redan	Ingår redan
32. Icke-akut behandling (USA)	Valbar Upp till 1,5 miljoner USD/ 1,2 miljoner EUR/937 500 GBP	Valbar Upp till 1,5 miljoner USD/ 1,2 miljoner EUR/937 500 GBP	Valbar Upp till 1,5 miljoner USD/ 1,2 miljoner EUR/937 500 GBP	Valbar Upp till 1,5 miljoner USD/ 1,2 miljoner EUR/937 500 GBP
33. Medförsäkring för öppenvårdsbehandling (i) 10 % medförsäkring för öppenvårdsbehandling (ii) 20 % medförsäkring för öppenvårdsbehandling	(i) Valbar (ii) Valbar	(i) Valbar (ii) Valbar	(i) Valbar (ii) Valbar	(i) Valbar (ii) Valbar
34. Avgifter för öppenvård (i) Avgifter för läkarbesök (ii) Telefonrådgivning (iii) Vitaminer och mineraler Den här förmånen (i), (ii) och (iii) ersätter förmån 22 – öppenvårdsavgifter. (iv) a. Sjukgymnastik b. Behandling av terapeut c. Behandling av yrkesutövare inom traditionell kinesisk medicin eller ayurveda (v) Psykisk ohälsa hos öppenvårdspatienter Den här förmånen ersätter förmån 25 – psykisk ohälsa hos öppenvårdspatienter (vi) Hormonersättningsterapi för klimakteriet Den här förmånen ersätter förmån 23 – Hormonersättningsterapi för klimakteriet	Valbar (i) och (ii) Upp till 5 000 USD/4 000 EUR/ 3 125 GBP (iii) Upp till 150 USD/120 EUR/95 GBP per försäkringsperiod sammanlagt av den totala gränsen för öppenvårdsavgifter (iv) Fullständig återbetalning upp till tio sjukgymnastikbehandlingar är begränsad till tio tillfällen och inte utöver förmån 26. (v) Upp till 500 USD/400 EUR/ 315 GBP per försäkrings- period och föremål för en maxgräns på 10 tillfällen per försäkringsperiod (vi) Upp till 400 USD/320 EUR/250 GBP per försäkringsperiod	Ingår redan	Ingår redan	Ingår redan
35. Avgifter för öppenvård – alternativ 2 (i) Avgifter för läkarbesök och löpande behandling av kroniska tillstånd (ii) Telefonrådgivning (iii) Vitaminer och mineraler Den här förmånen (i), (ii) och (iii) ersätter förmån 22 – öppenvårdsavgifter. (iv) a. Sjukgymnastik b. Behandling av terapeut c. Behandling av yrkesutövare inom traditionell kinesisk medicin eller ayurveda (v) Psykisk ohälsa hos öppenvårdspatienter Den här förmånen ersätter förmån 25 – psykisk ohälsa hos öppenvårdspatienter (vi) Hormonersättningsterapi för klimakteriet Den här förmånen ersätter förmån 23 – Hormonersättningsterapi för klimakteriet	Valbar (i) och (ii) Upp till 5 000 USD/4 000 EUR/ 3 125 GBP (iii) Upp till 150 USD/120 EUR/ 95 GBP per försäkrings- period sammanlagt av den totala gränsen för öppenvårdsavgifter (iv) Fullständig återbetalning upp till tio sjukgymnastik- behandlingar är begränsad till tio tillfällen och inte utöver förmån 26. (v) Upp till 500 USD/400 EUR/ 315 GBP per försäkrings- period och föremål för en maxgräns på 10 tillfällen per försäkringsperiod (vi) Upp till 400 USD/320 EUR/ 250 GBP per försäkrings- period	Ingår redan	Ingår redan	Ingår redan
36. Avgifter för öppenvård – alternativ 3 (i) Förmån akut öppenvård (ii) Avgifter före och efter öppenvård: a. Avgifter för läkarbesök b. Telefonrådgivning c. Sjukgymnastik av en registrerad fysioterapeut Den här förmånen ersätter förmån 22 – Öppenvårdsavgifter och förmån 26 – Öppenvård, sjukgymnastik och alternativ behandling.	(i) Upp till 300 USD/240 EUR/190 GBP per försäkringsperiod sammanlagt och föremål för 25 USD/20 EUR/15 GBP i självrisk per öppenvårdsbesök (ii) Upp till 3 500 USD/ 2 800 EUR/2 190 GBP per medicinskt tillstånd per försäkringsperiod Sjukgymnastik upp till 5 sessioner inom 90 dagar efter sjukhusinläggning sammanlagt.	Ingår inte	Ingår inte	Ingår inte
37. Välmående, optik och vaccination Kostnader som uppkommer inom 6 månader efter startdatumet för planen är exkluderade	Ingår inte	Valbar Kombinerad gräns upp till 500 USD/400 EUR/310 GBP Täckning tillgänglig efter sex månader som kund (oavbrutet)	Valbar Kombinerad gräns upp till 500 USD/400 EUR/310 GBP Täckning tillgänglig efter sex månader som kund (oavbrutet)	Valbar Kombinerad gräns upp till 500 USD/400 EUR/310 GBP Täckning tillgänglig efter sex månader som kund (oavbrutet)
38. Välmående, optik och vaccination – alternativ 2 Kostnader som uppkommer inom 6 månader efter startdatumet för planen är exkluderade	Ingår inte	Valbar Kombinerad gräns upp till 1 000 USD/800 EUR/625 GBP Täckning tillgänglig efter sex månader som kund (oavbrutet)	Valbar Kombinerad gräns upp till 1 000 USD/800 EUR/625 GBP Täckning tillgänglig efter sex månader av kontinuerligt medlemskap	Valbar Kombinerad gräns upp till 1 000 USD/800 EUR/625 GBP Täckning tillgänglig efter sex månader av kontinuerligt medlemskap
39. Utökad evakuering och repatriering	Valbar	Valbar	Valbar	Valbar

Förmån	Essential	Advance	Excel	Apex
Alternativ för självrisk				
Standardsjälvrisk	Noll	Noll	Noll	Noll
Valbar självrisk	1 000 USD/800 EUR/625 GBP	1 000 USD/800 EUR/625 GBP	1 000 USD/800 EUR/625 GBP	1 000 USD/800 EUR/625 GBP
	2 500 USD/2 000 EUR/1 550 GBP	2 500 USD/2 000 EUR/1 550 GBP	2 500 USD/2 000 EUR/1 550 GBP	2 500 USD/2 000 EUR/1 550 GBP
	5 000 USD/4 000 EUR/3 125 GBP	5 000 USD/4 000 EUR/3 125 GBP	5 000 USD/4 000 EUR/3 125 GBP	5 000 USD/4 000 EUR/3 125 GBP
	10 000 USD/8 000 EUR/6 250 GBP	10 000 USD/8 000 EUR/6 250 GBP	10 000 USD/8 000 EUR/6 250 GBP	10 000 USD/8 000 EUR/6 250 GBP
	15 000 USD/12 000 EUR/9 375 GBP	15 000 USD/12 000 EUR/9 375 GBP	15 000 USD/12 000 EUR/9 375 GBP	15 000 USD/12 000 EUR/9 375 GBP
Självrisk per öppenvårdsbesök	► Ingår inte	► Valbar 25 USD/20 USD/15 GBP	► Valbar 25 USD/20 USD/15 GBP	► Valbar 25 USD/20 USD/15 GBP
Självrisk per öppenvårdsbesök – alternativ 2	► Ingår inte	► Valbar 15 USD/12 EUR/10 GBP	► Valbar 15 USD/12 EUR/10 GBP	► Valbar 15 USD/12 EUR/10 GBP

► Det här ingår inte

Det tillkommer några begränsningar utöver eventuella personliga exkluderingsvillkor i ditt försäkringsintyg. De här begränsningarna omfattar behandlingar som vi anser är ett personligt val (till exempel skönhetsingrepp) och andra behandlingar som vi har behövt exkludera från försäkringen för att kunna hålla nere kostnaderna för våra premier. Se medlemshandboken för en fullständig beskrivning.

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | Terrorism, krig och illegalt agerande | 21 | Farliga sporter och intressen |
| 2 | Avgifter för administration och frakt | 22 | HIV, AIDS och sexuellt överförbara sjukdomar
– förutom enligt det som står i förmånsschemat |
| 3 | Missbruk av alkohol och droger | 23 | Hormonersättningsterapi
– om det inte är orsakat av medicinskt ingripande |
| 4 | Allergitestning | 24 | Dödlig fetma |
| 5 | Exponering för kemikalier | 25 | Vårdhem, konvalescenthem,
health hydro- och nature cure-kliniker |
| 6 | Kosmetisk behandling | 26 | Graviditet eller moderskap
– om inte det här tillvalet är tillagt eller
ingår i grundförmånerna i planen |
| 7 | Kontaminering | 27 | Befintliga medicinska tillstånd
– om vi inte har avtalat annat skriftligen |
| 8 | Kroniska tillstånd (endast Essential-planen) | 28 | Professionell idrott |
| 9 | Koma eller vegetativt tillstånd | 29 | Reproduktiv medicin |
| 10 | Avdrag, självrisk per öppenvårdsbesök eller medförsäkring | 30 | Rutinundersökningar, hälsoundersökningar
– förutom enligt vad som står i förmånsschemat |
| 11 | Tandvård
– om inte det här tillvalet är tillagt | 31 | Ett andra utlåtande
– om vi inte har avtalat det skriftligen som en del av
tilläggs tjänsten Interconsultation® |
| 12 | Intellektuell funktionsnedsättning | 32 | Självförvällade skador eller självmordsförsök |
| 13 | Kosttillskott och kosmetika | 33 | Sexuella problem eller ny könstillhörighet |
| 14 | Ätstörningar | 34 | Sömnstörningar |
| 15 | Experimentell(a) behandling och läkemedel | 35 | Utgifter för resor/boenden
– förutom de vi har godkänt i förväg |
| 16 | Synundersökning eller synkorrigerande, hörseltest,
hörapparater eller glasögon/linser
– förutom enligt det som står i förmånsschemat | 36 | Resa mot inrådan från läkare |
| 17 | Externa apparater och/eller proteser | 37 | Behandling av en familjemedlem |
| 18 | Underlåtenhet att följa medicinska råd | 38 | Behandlingsavgifter utanför vårt rimliga och ordinarie
prisintervall |
| 19 | Fosterkirurgi | | |
| 20 | Genetisk utredning | | |

Gå med i dag

Det är enkelt och går snabbt.

Gå till www.now-health.com eller be din förmedlare om mer information om du vill byta till en okränklig internationell sjukvårdsförsäkring.



Now Health International Services (Europe) Limited är auktoriserat och reglerat av Malta Financial Services Authority.

+356 2260 5100

Now Health International Services (Europe) Limited, registrerat kontor: Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141, Malta. Registreringsnummer C94330.

@ EuropeSales@now-health.com

Det här dokumentet är en översatt version av utdrag från Now Health Internationals broschyr. Den översatta versionen tillhandahålls på din begäran och är enbart avsedd som information/referens. Originalversionen av broschyren är skriven på engelska och är den version som gäller. I händelse av inkonsekvenser mellan den här översatta versionen och den engelska versionen av broschyren är det den engelska versionen som gäller. Varken Europe Insurance Limited eller Now Health International Services (Europe) Limited ansvarar för fel, utelämnanden, motsägande eller tvetydiga formuleringar i den översatta versionen. Du kan se den engelska versionen av broschyren för mer detaljerad information.